

GEDRAGSCODE

PARTOS

Door de leden van Partos in onderling overleg opgesteld en vastgesteld in de
Algemene Ledenvergadering op 11 april 2006.

PARTOS gedragscode

Partos en de missie van Partos

De Vereniging Partos is in 2004 opgericht met als statutaire doelstelling particuliere organisaties in de sector internationale samenwerking in Nederland, en daarmee de mensen die daarbij werkzaam zijn, te ondersteunen bij het zo doelmatig en doeltreffend mogelijk doen van hun werk. Daartoe werkt Partos als facilitator aan professionalisering en heldere positionering van de branche als een maatschappelijk relevante bedrijfstak met een legitieme en belangrijke doelstelling.

De leden van de branchevereniging zijn actief op het terrein van de internationale samenwerking in het algemeen. Werkterreinen binnen de branche zijn: armoedebestrijding, humanitaire hulpverlening, verdediging van mensenrechten en duurzame ontwikkeling. De lidorganisaties zijn actief in ontwikkelingslanden, veelal in samenwerking met partnerorganisaties daar, en/of actief op genoemde onderwerpen in het zogenoemde Noorden. In dat laatste geval gaat het meestal om beleidsbeïnvloeding, kennisverzameling en -verspreiding, voorlichting en draagvlakversterking.

De branche op orde

Het is zowel voor de branche als voor de afzonderlijke leden van groot belang dat de belanghebbenden van de branche vertrouwen hebben in de wijze waarop de aangesloten ontwikkelingsorganisaties hun activiteiten uitvoeren. Reden waarom de leden van Partos een kwaliteitsstelsel voor de bedrijfsvoering van Partosleden hebben opgesteld. In dit kwaliteitsstelsel komt tot uitdrukking dat bij Partos aangesloten organisaties ernaar streven hun werkzaamheden uit te voeren op basis van een gezamenlijk concept dat een hoogwaardige kwaliteitsnorm vertegenwoordigt. In het document wordt kwaliteit als volgt omschreven:

Kwaliteit is: voldoen aan de behoefte, eisen en verwachtingen van de klant.¹

Het kwaliteitsstelsel is uitgewerkt in streefwaarden voor de kwaliteit van de bedrijfsvoering. Om het kwaliteitsstelsel te completeren is een gedragscode opgesteld. In deze gedragscode zijn een aantal omgangsvormen gedefinieerd en is vastgelegd welke waarden en normen de leden van Partos daarvoor onderling zijn overeengekomen en waaraan zij zich willen houden. De gedragscode bindt en verbindt dan ook alle organisaties die lid van Partos zijn. Het kan gezien worden als een nadere uitwerking van het gestelde in artikel A.7 van het Huishoudelijk Reglement van Partos.

¹ Het begrip ‘klant’ wordt gebruikt voor de belanghebbenden van de sector, waarvan de branche Particuliere Internationale Samenwerking onderdeel is. Het omvat niet alleen klanten of leveranciers. We onderscheiden partnerorganisaties, financiers, donoren, achterban en het grote publiek.

GEDRAGSCODE

1. Gedragscode - vier kernwaarden

Partos gaat in haar gedragscode uit van vier waarden: verantwoordelijkheid, openheid, betrouwbaarheid en kwaliteit. Deze kernwaarden zijn richtinggevend bij alle activiteiten van de Partosleden.

2. Uitwerking

Partos onderkent in deze gedragscode twee categorieën belanghebbenden². De leden van Partos hebben vanuit de kernwaarden voor de samenwerking met deze partijen de in Ad 1 en 2 beschreven normen voor gedrag bepaald.

Belanghebbenden:

1. Nederlandse publiek, Nederlandse overheid, buitenlandse partners, bedrijfsleven, media, en donateurs;
2. Mede-Partosleden.

Ad 1. *Nederlandse publiek, Nederlandse overheid, buitenlandse partners, bedrijfsleven, media en donateurs:*

1. **Verantwoordelijkheid:** voor het zo efficiënt en effectief mogelijk inzetten van beschikbaar gestelde middelen van derden waaronder de overheid. Waar mogelijk wordt gekozen voor het meest duurzame alternatief. Daarnaast gaat het om verantwoordelijkheid voor het geven van goede voorlichting aan de verscheidene donoren. Leden van Partos respecteren de eigen verantwoordelijkheid van de buitenlandse partners om de aan hen beschikbaar gestelde middelen en/of kennis op een goede manier te gebruiken. Er wordt gestreefd naar optimale wederkerige verantwoording tussen alle betrokkenen in de interventieketen.
2. **Openheid:** betreft het streven om de bedrijfsvoering in Nederland en in het werkveld zo transparant mogelijk te maken. Dit omvat ook het periodiek geven van openheid op het gebied van financiële informatie en voortgang van projecten. Leden van Partos zijn transparant in de besluitvorming met betrekking tot projectaanvragen, zijn helder over uitvoering en middelen en geven inzicht in de resultaten van monitoring en evaluatie.
3. **Betrouwbaarheid:** in alle uitingen. Dit houdt in dat de verstrekte informatie up-to-date, juist en volledig is en voldoende inzicht geeft in de risico's. Leden van Partos komen na wat ze met hun belanghebbenden hebben afgesproken. Alle inspanningen hebben armoedebestrijding, humanitaire hulpverlening, mensenrechten en duurzame ontwikkeling ten doel. In reclame-uitingen worden partners respectvol behandeld.
4. **Kwaliteit:** van de relatie wordt bereikt door duidelijk te maken wat men van Partosleden kan verwachten en deze verwachting zo dicht mogelijk naar de resultaten te brengen en hier ook periodiek op te toetsen. Uitgangspunt voor alle activiteiten is dat armoedebestrijding, humanitaire hulpverlening, mensenrechten en duurzame ontwikkeling voorop staan. Samenwerking met de buitenlandse partners moet worden bereikt door deze te betrekken in de beleidsvorming van programma en/of project. Zoveel als mogelijk wordt gebruik gemaakt van elkaars kennis. Partosleden versterken zowel individueel als gezamenlijk de samenwerkingsrelatie met de buitenlandse partners.

² Partos laat het aan het persoonlijk initiatief van de leden over om in de eigen organisatie een gedragscode voor de medewerkers van de organisatie op te stellen.

Ad 2. *Mede-Partosleden:*

1. **Verantwoordelijkheid:** De leden zijn zich bewust dat het lid zijn van Partos een verantwoordelijkheid geeft ten opzichte van andere Partosleden. Mismanagement en miscommunicatie schaadt de gehele branche. Partosleden nemen de ondertekende gedragscode serieus en geven fiat aan het uitoefenen van het reglement van handhaving door het bestuur van Partos.
2. **Openheid:** De leden betrachten een open en kritische houding naar elkaar en werken waar mogelijk en wenselijk samen. Partosleden streven naar een cultuur van het delen van informatie.
3. **Betrouwbaarheid:** De leden stellen zich naar elkaar op als collega's niet als concurrenten. Leden doen geen vergelijkende reclame-uitingen. Bij het benaderen van het publiek met het doel om fondsen te werven zijn Partosleden respectvol ten opzichte van elkaar.
4. **Kwaliteit:** De leden volgen de uitgangspunten van het kwaliteitsstelsel van Partos.

3. *Reglement van handhaving*

Leden hebben zich via het lidmaatschap verbonden aan de Statuten en het Huishoudelijk Reglement van Partos. Zie hiervoor artikel 7 lid 1 en 2 van de Statuten en artikel A.7 van het Huishoudelijk Reglement.

Op basis van artikel A..5 lid 4 van het Huishoudelijk Reglement verbinden Partosleden zich aan de uitgangspunten voor beleid. De gedragscode maakt onderdeel uit van dit beleid.

In het uiterste geval als een lid zijn verplichtingen ten aanzien van de Vereniging niet nakomt treedt artikel 6 lid 6 van de Statuten in werking. Tegen dit artikel kan in beroep worden gegaan volgens de procedure in het Huishoudelijk Reglement, artikel H.