

## Vragen en antwoorden m.b.t. Kwaliteitshuis.

### I. Algemeen

#### **Q1: Waarin verschilt het Kwaliteitshuis van de andere kwaliteitsactiviteiten van Partos?**

**A1:** Partos is bezig de kwaliteit van organisaties te borgen. Alle leden van Partos streven ernaar om binnen drie jaar na toetreding tot Partos te voldoen aan een kwaliteitsstelsel. Hiertoe verleent Partos samen met externe dienstverleners ondersteuning in de vorm van trainingen en workshops. Dit valt onder de reguliere kwaliteitsactiviteiten die Partos organiseert. Lidorganisaties die zich *gezamenlijk* verder willen *verdiepen* in kwaliteitsversterking kunnen deelnemen aan het Kwaliteitshuis van Partos. Binnen het Kwaliteitshuis wordt er gewerkt aan systematische kwaliteitsontwikkeling gericht op het INK model. Het KH maakt gebruik van een aantal instrumenten. In 2007 zijn dat leernetwerken, een marktplaats, gezamenlijke programma evaluaties en peer references, maar gaandeweg kunnen, naar behoefte en capaciteit van de deelnemers, ook andere instrumenten ingezet worden.

#### **Q2: Wat zijn de stappen die een organisatie moet zetten als ze zich wil aanmelden bij het KH?**

**A2:** Partos leden die geïnteresseerd zijn in toetreding tot het KH richten zich tot de directeur van Partos. Zij zal samen met de geïnteresseerde een gesprek hebben over motivatie en globaal toetsen of aan de minimum eisen voldaan wordt. De kandidatuur wordt voorgelegd aan de Stuurgroep van het KH, die dit voordraagt aan het bestuur. Het bestuur van Partos beslist uiteindelijk en informeert de ALV.

#### **Q3: Als een organisatie lid wordt van het KH, wordt zij dan ook automatisch lid van de Werkgroep en Stuurgroep?**

**A3:** In principe wel. Op dit moment bestaat zowel de Werkgroep als de Stuurgroep uit 5 leden (plus de Partos afgevaardigde(n)). Als het aantal deelnemers te groot zou worden, wordt er naar andere werkvormen gezocht (bv. sub-groepen per instrument) zodat het wel werkbaar blijft.

#### **Q4: Wie neemt het besluit tot het toelaten van nieuwe leden?**

**A4:** zie vraag 2

#### **Q5: Wie financiert het KH en waar wordt het geld aan besteed??**

**A5:** Het KH wordt niet gefinancierd uit de Partos contributies, maar door een extra contributie door de leden van het Platform (bovenop de Partos contributie). In 2007 zijn dat Cordaid, Icco, Hivos, Plan en Oxfam Novib. Als een organisatie mee wil doen, dan zal de doorberekening plaatsvinden naar rato van de gemiddelde gerealiseerde/begrote omzet over 3 jaren. De verdeling van de kosten van programma-evaluaties staan hier los van. Die worden in principe gelijk verdeeld over de deelnemers aan die evaluatie, tenzij er reden is voor een proportionele verdeling (bv. als één van de deelnemende organisaties een duidelijk kleiner/groter aandeel heeft in de evaluatie, in termen van omvang (aantal partners, landen, en/of omvang budget). Het geld wordt besteed aan 2,6 fte en aan de activiteiten die georganiseerd worden in zowel het lidmaatschapsdeel (het Platform), zoals peer references en programma evaluaties, als in het open deel, zoals de leernetwerken, jaarmarkt, en evt andere instrumenten die nog ontwikkeld worden.

#### **Q6: Ik ben maar in één van de activiteiten van het Platform (bv peer references of programma evaluaties) geïnteresseerd. Kan ik dan alleen aan die activiteit deelnemen en betalen?**

**A6:** Nee, deelname aan één van de activiteiten in het lidmaatschapsdeel (het Platform) verplicht tot deelname aan en financiering van het héle KH. Het is niet mogelijk om één van de activiteiten in het Platform te financieren, en daaraan deel te nemen. Iedereen doet mee aan de peer references, je hoeft echter niet aan *alle* programma evaluaties mee te doen.

## II. Open deel – lidmaatschapsdeel en minimum eisen

### Q7: Waarom heeft het KH een open en een lidmaatschapsdeel?

**A7:** Het KH is in 2003 opgericht door Oxfam Novib, Cordaid, Icco, Hivos en Plan, en wil zo veel mogelijk organisaties bij haar activiteiten betrekken: daarom hebben deze organisaties het KH ook bij Partos ondergebracht, en is een open deel toegevoegd dat voor alle Partos leden toegankelijk is. Het lidmaatschapsdeel bestaat uit een groep van organisaties die een gelijk geënte werkwijze hebben, minimum kwaliteitseisen hanteren en gezamenlijk aan kwaliteitsverbetering te werken. Het gaat niet om exclusiviteit, wel om serieuze commitment. Meedoen aan activiteiten van het KH vraagt een extra investering van de organisaties, zowel in financiële termen als in menskracht. Je verbindt je aan een serie van activiteiten. Continuïteit is belangrijk, net zoals een basis van vertrouwen, want je kijkt 'bij elkaar in de keuken'. We willen verder gaan met ontwikkelen op basis van INK, om mee te doen moet eerst je 'basis' op orde zijn.

### Q8: Wat zijn de minimum eisen van toetreding tot het lidmaatschapsdeel?

**A8:** De criteria voor deelname komen van de Stuurgroep. De minimum eisen zijn:

- Partos lidmaatschap
- ISO 9001 certificering
- Voor fondsenwervende organisaties: CBF-keurmerk
- De organisatie onderschrijft het in het Kwaliteitshuis gehanteerde kwaliteitsbegrip dat leren en verbeteren centraal stelt.
- Commitment:
  - Financiële bijdrage:
    - o Bijdrage aan elke programma-evaluatie waaraan wordt deelgenomen
    - o Vaste bijdrage aan het Kwaliteitshuis als geheel (dus ook voor het open gedeelte)
  - De deelnemende organisatie verbindt zich voor de totale periode zowel aan het lidmaatschapsdeel, als ook aan het open gedeelte van het Kwaliteitshuis: vanaf toetreding tot eind 2010.
  - De organisatie neemt actief deel aan bovengenoemde activiteiten. Daarnaast zet zij zich in voor de ontwikkeling van het Kwaliteitshuis als geheel.
  - Het management van de deelnemende organisatie verplicht zich tot het vaststellen en implementeren van follow-up activiteiten binnen de eigen organisatie. Jaarlijks dient het management het lerend vermogen van de organisatie te monitoren, op basis van een *self-assessment*. Deze informatie wordt gebruikt voor een gezamenlijke exercitie, waarbij de stuurgroepleden elkaar bevragen op elkaars lerend vermogen.

## III. Gezamenlijke Programma evaluaties

### Q9: Als organisaties gezamenlijk evaluaties (en niet individueel) uit willen voeren, moeten zij zich dan aansluiten bij de gezamenlijke programma evaluaties die al binnen het Platform Kwaliteitshuis gepland zijn, of kunnen andere organisaties ook een cluster vormen en gezamenlijke evaluaties uitvoeren in het kwaliteitshuis, en daarbij gebruik maken van de expertise die er aanwezig is?

**A9:** Voor de periode 2007 -2010 staan er vooralsnog 5 gezamenlijke programma evaluaties gepland. In 2007 zijn er twee gestart (de thema's conflict transformatie en microfinanciering). Als organisaties ervoor kiezen om geen individuele, maar gezamenlijke programma evaluaties uit te voeren, dan kiezen we als KH voor echt gezamenlijke evaluaties, omdat het een belangrijk branche-belang is om geen versnippering te laten optreden in kwaliteitssystemen. Dus geen aparte kwaliteitshuizen en/of systemen. Door de evaluatie-agenda flexibel en deels open te laten, willen de huidige KH-deelnemers tegemoet komen aan de evaluatie-behoefte van nieuwe toetreders. Het voorstel is om een voortrollende meerjaren-evaluatie-agenda te maken, waarbij ieder jaar 2 programma-evaluaties worden opgestart en ieder jaar 1-2 nieuwe onderwerpen worden vastgesteld die aan de meerjaren agenda worden toegevoegd door de deelnemers van dat moment. Op dit moment liggen een paar onderwerpen vast, maar nog niet alles voor de komende vier jaar.

**Q10: Hoe kunnen andere organisaties gebruik maken van de expertise die in het KH opgebouwd is m.b.t. Programma Evaluaties?**

**A10:** Alle kennis, die in het KH wordt opgedaan, wordt gedeeld en openbaar / toegankelijk gemaakt, via de website, maar ook via leersessies, leernetwerken, enz. Evaluatie rapporten zijn publiek. Als het gaat om bv. het geven van evaluatie trainingen kan Partos daarvoor iemand inhuren. In 2007 zal er ca. 8 uur/mnd beschikbaar zijn voor op maat gesneden advisering voor Partos leden .

**IV. KH als belangenbehartiger?**

**Q11: De eisen die MinBuZa en IOB stellen aan kwaliteit en evaluaties kunnen afwijken van wat wij als organisaties vinden. Kan het KH ook spreekbuis zijn namens de leden richting m.n. het IOB?**

**A11:** Partos is in eerste instantie het aanspreekpunt voor belangenbehartiging, en niet het Kwaliteitshuis, maar het Kwaliteitshuis kan waar relevant zeker inhoudelijke vraagstukken bij bv. het IOB aankaarten.