

(I)MVO, practise what you preach



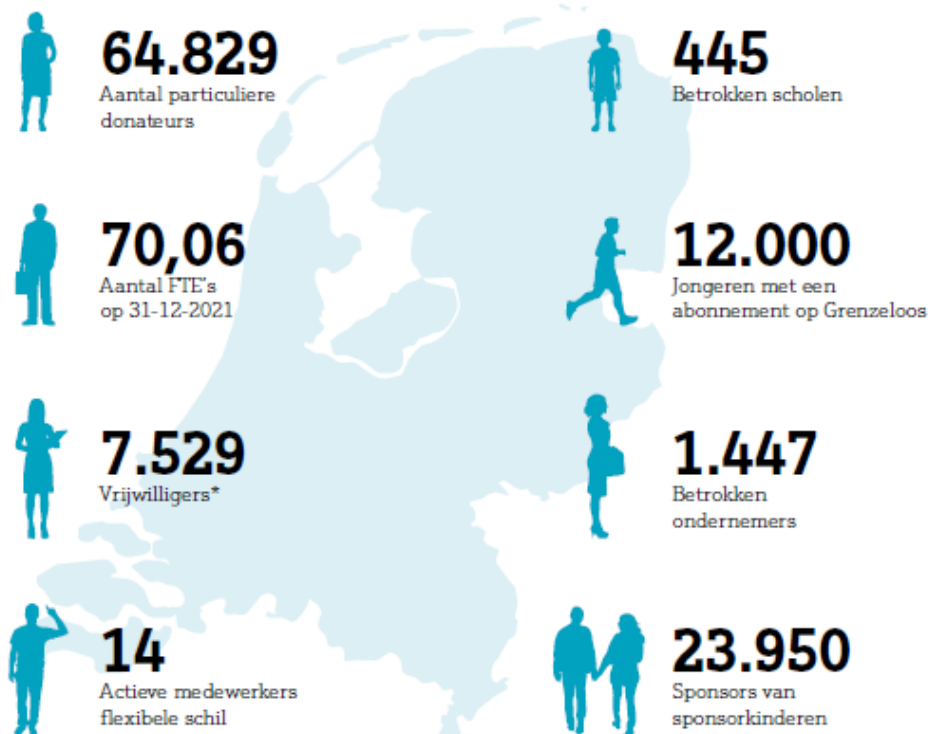
Partos, 12 April 2022

Wie is Woord en Daad?

Woord en Daad verbindt, samen met lokale partners en actoren uit de relevante sectoren, mensen wereldwijd en vervult daarbij meer en meer een makelaarsrol. Het werk van Woord en Daad is projectmatig ingericht en betreft drie aspecten:

- duurzame verandering in levens
- systeemverandering in het Zuiden
- duurzame verandering in het Noorden

Draagvlak in Nederland



Wie is Woord en Daad?



Noodhulp en Weerbaarheid

14.846

Huishoudens bereikt met noodhulp



Duurzaam Water

87.486

Mensen bereikt met Duurzaam Water



29

Partnerorganisaties



Werk en Opleiding

5.480

Mensen met werk
(na 6 maanden)



Inclusieve Agribusiness

11.859

(Boeren)ondernemers getraind



Onderwijs

30.282

Kinderen op school



Waarvan

29.844

Sponsorkinderen

Inclusieve Agribusiness

2

GEEN
HONGER



12

VERANTWOORDE
CONSUMPTIE
EN PRODUCTIE



15

LEVEN OP
HET LAND



Onderwijs & Sponsoring

4

KWALITEITS-
ONDERWIJS



Duurzaam Water

3

GOEDE
GEZONDHEID
EN WELZIJN



6

SCHONN WATERS
EN SANITAIR



Werk en Opleiding

8

WAARDIG WERK
EN ECONOMISCHE
GROEI

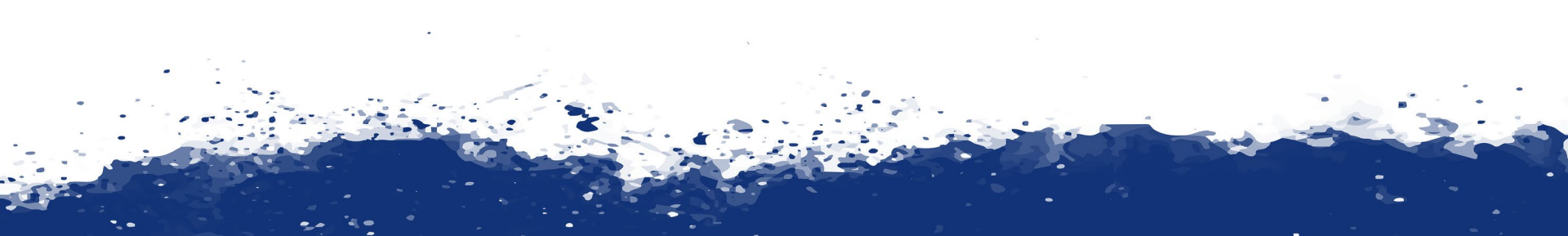


Waarom is (I)MVO voor ons belangrijk?

Zit in de kern van onze missie en visie

Raakt direct onze beleidsthema's: systemische verandering, klimaat weerbaarheid en bereiken allerarmsten

We hebben een verantwoordelijkheid als rentmeester, zowel voor ons eigen handelen als in de keten



MVO (binnen eigen organisatie)

Milieu

CO2-uitstoot compensatie, groene energie, recycling, eerlijke producten, etc

Sociaal

WD Academy, werkdruk, veilig reizen, etc

Economisch

IMVO-beleid, dialoog met partners over identiteit, waarden en integriteit, etc

Global Reporting Initiative
(<https://www.globalreporting.org/>)

Externe toetsing door externe accountant, aparte MVO-verklaring in jaarverslag

Houd ons scherp op breedte van MVO-aspecten en helpt ons in geloofwaardig rapporteren

Zie ook: <https://www.woordendaad.nl/jaarverslag-2021-voortvarend/>

MVO zit in hele jaarverslag:

Referentietabel GRI-standaarden

MVO wordt door Woord en Daad integraal toegepast, zie in onderstaande tabel de referentie naar de diverse GRI-standaarden en de verwijzing naar de beschrijving in dit jaarverslag

Referentie	Omschrijving	Vindplaats jaarverslag 2021
UNIVERSEEL		
GRI 102-1	Organisatiename	Colofon
GRI 102-2	Activiteiten, merken en diensten	Woord en Daad in het kort, voortvarend
GRI 102-3	Locatie hoofdkantoor	Colofon
GRI 102-4	Locatie activiteiten	Colofon, Woord en Daad in het kort, voortvarend; De wereld van Woord en Daad
GRI 102-5	Rechtsvorm	Colofon
GRI 102-6	Markten	2021 in kerncijfers; Waardecreatiemodel
GRI 102-7	Omvang van de organisatie	2021 in kerncijfers; Waardecreatiemodel; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 102-8	Werknemers en andere betrokkenen	2021 in kerncijfers; Hoofdstuk 4.1.3 Medewerkers
GRI 102-9	Leveranciersketen	Waardecreatiemodel
GRI 102-10	Significante veranderingen	2021 in kerncijfers; Samenvatting; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 102-11	Preventieve maatregelen	Hoofdstuk 4.1.4 Integriteit; Bijlage 6 Assurance rapport
GRI 102-12	Externe gedragslijnen en codes	Hoofdstuk 4.2.2 Kwaliteitsmanagement; Hoofdstuk 4.2.3 Gedragscodes en certificering; Hoofdstuk 4.2.4 MVO-beleid; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 102-13	Lidmaatschappen	Hoofdstuk 4.2.3 Gedragscodes en certificeringen; Bijlage 7 Stakeholders en netwerken 2021
GRI 102-14	Verklaring bestuursorgaan MVO	Hoofdstuk 4.2.4 MVO-beleid;
GRI 102-15	Key impacts, risico's en kansen	Hoofdstuk 3 Verantwoorden, leren en innoveren; Hoofdstuk 4.1.2 Risicomanagement; Hoofdstuk 4.1.4 Integriteit; Hoofdstuk 4.2 Beleid en bestuur
GRI 102-16	Waarden, standaarden, gedragsnormen	Waardecreatiemodel; Hoofdstuk 4.1.4 Integriteit; Hoofdstuk 4.2 Beleid en bestuur
GRI 102-18	Bestuursstructuur	Hoofdstuk 4.2 Beleid en bestuur; Bijlage 1 Raad van bestuur en raad van toezicht; Bijlage 2 Nevenfuncties
GRI 102-35	Beloning	Hoofdstuk 4.1.3 Medewerkers; Hoofdstuk 4.2.1.2 Directeur-bestuurder; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording Grondslagen voor de jaarrekening, Appendix 5
GRI 102-36	Vaststelling beloning	Hoofdstuk 4.1.3 Medewerkers; Hoofdstuk 4.2.1.2 Directeur-bestuurder;
GRI 102-40	Stakeholdergroepen	Waardecreatiemodel; Bijlage 7 Stakeholders en netwerken 2020
GRI 102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	Hoofdstuk 4.1.3 Medewerkers; Hoofdstuk 4.2.1.2 Directeur-bestuurder; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording Grondslagen voor de jaarrekening, Appendix 5
GRI 102-42	Identificeren en selecteren stakeholders	Hoofdstuk 2 Volle kracht vooruit: aan de slag; Hoofdstuk 3 Verantwoorden, leren en innoveren; Bijlage 7 Stakeholders en netwerken 2021
GRI 102-44	Feedback van stakeholders	Hoofdstuk 4.1.4 Integriteit; Hoofdstuk 4.2.2 Kwaliteitsmanagement; Hoofdstuk 4.2.3 Gedragscodes en certificering; Hoofdstuk 4.2.4 Gedragscodes en certificering; Hoofdstuk 4.3 Achterban, evenementen, communicatie en marketing; Bijlage 7 Stakeholders en netwerken 2021
GRI 102-45	Geconsolideerde entiteiten	Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 102-40	Rapportage inhoud en afgrenzing	2021 in kerncijfers; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 102-41	Lijst van materiële aspecten	2021 in kerncijfers; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 102-42	Aanpassingen in informatie	2021 in kerncijfers; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 102-44	Veranderingen in rapportages	2021 in kerncijfers; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording

Referentie	Omschrijving	Vindplaats jaarverslag 2021
GRI 102-45	Rapportageperiode	2021 in kerncijfers; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 102-46	Bepaling inhoud rapport en begrenzing	2021 in kerncijfers; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 102-47	Lijst van materiële aspecten	Hoofdstuk 4.2.4 MVO-beleid; Bijlage 4 MVO
GRI 102-48	Herformulering	nvt
GRI 102-49	Veranderingen in inhoud en begrenzing rapport	nvt
GRI 102-50	Rapportageperiode	2021 in kerncijfers; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 102-51	Datum van meest recente rapportage	2021 in kerncijfers; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 102-52	Rapportagecyclus	2021 in kerncijfers; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 102-53	Contactpersoon met betrekking tot het rapport	Colofon
GRI 102-54	Rapportagevariant GRI-standaarden	Hoofdstuk 4.2.4 MVO-beleid; Bijlage 4 MVO
GRI 102-55	GRI index	Hoofdstuk 4.2.4 MVO-beleid; Bijlage 4 MVO
GRI 102-56	Extern oordeel	Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
MANAGEMENT BENADERING Toelichting op materiële aspecten en begrenzing		
GRI 103-1	Naast de standaard Core topics vanuit de GRI, zijn de volgende aspecten voor Woord en Daad van belang: GRI 102-15 Key impact/risico's en kansen. Rationale: Woord en Daad werkt in het Zuiden in landen waar risico's hoger kunnen liggen of anders kunnen zijn dan in het Noorden. Denk bijvoorbeeld aan fraude/corruptie, imago schade, onrust in landen met impact op projecten etc. Middels het risicobeeld worden waar mogelijk risico's gemitigeerd door middel van maatregelen of geaccepteerd. Tevens wordt in ieder project een risicoanalyse gemaakt. Limiting: als risico's/kansen/impact via 'regular business' en het gewone risico-beleid zich voltrekken wordt dit niet apart benoemd. In het jaarverslag worden zaken wel expliciet benoemd die buiten de normale gang van zaken plaatsvonden. GRI 102-35/36 Beloning/vaststelling beloning. Rationale: De beloning van Woord en Daad staf (en met name directiebeloning) wordt kritisch gevolgd door het publiek (strijkstok-discussie). Woord en Daad kiest ervoor om redelijk te belonen volgens de CAO Rijk (via vast functiewaarderingssysteem om subjectivisme te voorkomen). Secundaire arbeidsvoorwaarden zijn vastgelegd in de arbeidsvoorwaardenregeling van Woord en Daad. Bij de vaststelling hiervan is ook de OR betrokken. Voor wat betreft het directiesalaris worden de eisen van GDN en CBF toegepast, waarbij Woord en Daad ervoor kiest om ruim onder het maximum te blijven en de directeur-bestuurder ook conform de CAO Rijk te belonen. Eventuele klachten met betrekking tot (directie)beloning worden geregistreerd, persoonlijk teruggebeeld en vastgelegd op de agenda van het bestuursoverleg. GRI 204-1/4, 201-2/205-1 Economische aspecten. Rationale: Woord en Daad werkt met veel partijen samen, zowel publiek als privaats en beweegt zich volop in het economisch verkeer, zij het grotendeels via geëfde gerichte op immateriële waarden wat impact beoogt in het leven van mensen. Woord en Daad is zich bewust van de directe en indirecte economische impact van haar handelen, zowel in het Noorden als in het Zuiden. Via de PMEL/PQA systematiek worden verbanden gelegd tussen activiteiten, output, outcome en impact, zoals in de sector gebruikelijk is en steeds in ontwikkeling is, waarbij Woord en Daad nauw betrokken is (bijvoorbeeld Partos Efficiency Lab, IATI). GRI 302-1/305-1 Milieu aspecten. Rationale: Woord en Daad wil vanuit duurzaamheid en rentmeesterschap zuinig met energie om gaan en emissie beperken. Zie hiervoor ook het MVO-beleid zoals beschreven in Hoofdstuk 4.2.4. Beperking: in de projecten worden aan partnerorganisaties geen harde eisen gesteld aan emissie/energieverbruik, wel wordt innovatie en duurzaamheid gestimuleerd. Daarnaast is climate resilience een belangrijk beleidsthema, wat in alle projecten aandacht krijgt. GRI 401-1/404-3/408-1 Sociale aspecten. Rationale: Woord en Daad wil een aantrekkelijke werkgever zijn, die kansen biedt aan personeel voor ontwikkeling. Vanuit de kernwaarden is kinderarbeid/misbruik in projecten of programma's niet toegestaan en wordt van samenwerkingspartijen vereist dat er een child protectie policy van toepassing is en kent tevens richtlijnen in het omgaan met kinderen in programma's door Woord en Daad staf en donateurs. Naast het integriteitsbeleid is er ook een diversiteits- en genderbeleid vastgesteld en is Woord en Daad pro-actief intern en met samenwerkingspartners in gesprek over morele dilemma's. NGO-supplement. Rationale: Woord en Daad onderkent het belang van de topics van het NGO-supplement voor haar werk	

MVO zit in hele jaarverslag:

Referentie	Omschrijving	Vindplaats jaarverslag 2021
ECONOMISCHE ASPECTEN		
GRI 201-1	Economische waarde, gegenereerd en verdeeld	Waardecreatiemodel, Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 201-4	Bijdragen van de overheid	Hoofdstuk 2 Volle kracht vooruit: aan de slag, Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
GRI 203-2	Significante indirecte economische impact	Hoofdstuk 2 Volle kracht vooruit: aan de slag; Hoofdstuk 3 Verantwoorden, leren en innoveren; Hoofdstuk 4 Organisatie en bestuur; Bijlage 7 Stakeholders en netwerken
GRI 205-1	Beoordeling risico op corruptie	Hoofdstuk 4.1.2 Risicomanagement; Hoofdstuk 4.1.4 Integriteit; Bijlage 6 Assurance rapport
MILIEU ASPECTEN		
GRI 302-1	Energiegebruik in de organisatie	Hoofdstuk 4.2.4 MVO-beleid
GRI 305-1	Emissie	Hoofdstuk 4.2.4 MVO-beleid, Bijlage 4 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
SOCIALE ASPECTEN		
GRI 401-1	Opleiding en training personeel	Hoofdstuk 4.1.3 Medewerkers
GRI 404-3	Prestatiebeoordeling en doorgroei personeel	Hoofdstuk 4.1.3 Medewerkers
GRI 408-1	Kinderarbeid	Hoofdstuk 4.2.4 MVO-beleid
NGO SUPPLEMENT		
NG01	Stakeholderbetrokkenheid	Hoofdstuk 2 Volle kracht vooruit: aan de slag; Hoofdstuk 3 Verantwoorden, leren en innoveren; Hoofdstuk 4 Organisatie en bestuur; Bijlage 7 Stakeholders en netwerken 2021
NG02	Feedback, klachten en actie	Hoofdstuk 4.2.2 Kwaliteitsmanagement
NG03	Monitoring, evaluatie en leren	Hoofdstuk 3 Verantwoorden, leren en innoveren; Hoofdstuk 4.1.2 Risicomanagement; 4.1.4 Integriteit
NG04	Gender en diversiteit	Hoofdstuk 2 Volle kracht vooruit: aan de slag, Hoofdstuk 3 Verantwoorden, leren en innoveren, Hoofdstuk 4.2.3 Gedragscodes en certificering
NG05	Bewustwording en beleidsbeïnvloeding	Hoofdstuk 2.5 Beleidsbeïnvloeding; Bewustwording
NG06	Coördinatie met andere actoren	Hoofdstuk 2 Volle kracht vooruit: aan de slag; Hoofdstuk 3 Verantwoorden, leren en innoveren; Bijlage 7 Stakeholders en netwerken
NG07	Resource allocatie	Waardecreatiemodel, 2021 in kerncijfers, Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
NG08	Ethische fondsenwerving	Hoofdstuk 4.1.4 Integriteit; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
NG05	Bewustwording en beleidsbeïnvloeding	Hoofdstuk 2.5 Beleidsbeïnvloeding; Bewustwording; Internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen
NG06	Coördinatie met andere actoren	Hoofdstuk 2 Dynamiek in het werkveld; Hoofdstuk 3 Verantwoorden, leren en innoveren; Bijlage 8 Stakeholders en netwerken
NG07	Resource allocatie	Waardecreatiemodel, kerncijfers, Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording
NG08	Ethische fondsenwerving	Hoofdstuk 4.1.3 Integriteit; Hoofdstuk 5 Financiële verantwoording

Assurance-rapport van de onafhankelijke accountant bij het mvo-verslag

Aan: de raad van toezicht van Stichting Reformatorische Hulpactie Woord en Daad te Gorinchem.

Onze conclusie

Wij hebben het in het jaarverslag 2021 opgenomen Verslag Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (hierna: het MVO-verslag), van Stichting Reformatorische Hulpactie Woord en Daad te Gorinchem over het boekjaar 2021 beoordeeld. Een beoordeling is gericht op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid.

Op grond van onze werkzaamheden is ons niets gebleken op basis waarvan wij zouden moeten concluderen dat het MVO-verslag geen, in alle van materieel belang zijnde aspecten, betrouwbare en toereikende weergave geeft van:

- het beleid en de bedrijfsvoering ten aanzien van het MVO-beleid; en
- de gebeurtenissen en de prestaties op dat gebied in boekjaar 2021 in overeenstemming met de rapportagecriteria zoals toegelicht in de sectie 'rapportagecriteria'.

Het MVO-verslag bestaat uit het MVO-beleid (paragraaf 4.2.4 van het jaarverslag) en de informatie waarnaar verwezen wordt, in GRI-verwijstabel, met de vindplaats van de GRI-criteria in het jaarverslag.

De basis voor onze conclusie

Wij hebben onze beoordeling met betrekking tot het MVO-verslag verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 3810N 'Assurance-opdrachten inzake maatschappelijke verslagen'. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de beoordeling van het MVO-verslag'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Reformatorische Hulpactie Woord en Daad zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Daarnaast hebben wij voldaan aan de Verordening

gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA). Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

Rapportagecriteria

Het MVO-verslag dient gelezen en begrepen te worden samen met de rapportagecriteria. Stichting Reformatorische Hulpactie Woord en Daad is verantwoordelijk voor het selecteren en toepassen van deze rapportagecriteria, rekening houdend met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot verslaggeving.

De gehanteerde rapportagecriteria voor het opstellen van het MVO-verslag zijn de 'Sustainability Reporting Standards van het Global Reporting Initiative' (GRI) en de aanvullend gehanteerde rapportagecriteria zoals toegelicht op pagina 83 en 84 van het jaarverslag.

Beperkingen in de reikwijdte van onze beoordeling

In het MVO-verslag is ook informatie opgenomen die toekomstgericht is en die de vorm heeft van ambities, strategie, plannen, verwachtingen en ramingen. Inherent aan toekomstgerichte informatie is dat de werkelijke uitkomsten in de toekomst onzeker zijn. Wij geven geen zekerheid bij de veronderstellingen en de haalbaarheid van toekomstgerichte informatie in het MVO-verslag. De verwijzingen naar externe bronnen of websites in het MVO-verslag maken geen deel uit van de informatie die door ons is beoordeeld. Wij verstrekken derhalve geen zekerheid over deze informatie.

Stichting Reformatorische Hulpactie Woord en Daad is groepshef van verschillende organisaties. Het MVO-verslag omvat de MVO-verantwoording van Stichting Reformatorische Hulpactie Woord en Daad, en is geen integrale MVO-verantwoording van alle groepsorganisaties die in de consolidatie betrokken zijn.

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor het MVO-verslag

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het MVO-verslag in overeenstemming met de rapportagecriteria zoals toegelicht in de sectie 'rapportagecriteria', inclusief het

identificeren van belanghebbenden en het bepalen van materiële onderwerpen. De door het bestuur gemaakte keuzes ten aanzien van de reikwijdte van het MVO-verslag en het verslaggevingsbeleid zijn uiteengezet in het hoofdstuk 4.2.4 van het jaarverslag.

Het bestuur is ook verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het bestuur noodzakelijk acht om het opstellen van het MVO-verslag mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het rapportageproces van Stichting Reformatorische Hulpactie Woord en Daad.

Onze verantwoordelijkheden voor de beoordeling van het MVO-verslag

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een beoordeling dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor de door ons af te geven conclusie.

De werkzaamheden die worden verricht bij het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid zijn gericht op het vaststellen van de plausibiliteit van informatie en variëren in aard en timing van, en zijn ook geringer in omvang dan die bij een assurance-opdracht gericht op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. De mate van zekerheid die wordt verkregen bij een beoordeling is daarom ook aanzienlijk lager dan de zekerheid die wordt verkregen bij een controle. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de beslissingen die gebruikers op basis van het MVO-verslag nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze beoordelingswerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op onze conclusie.

Wij passen de 'Nadere voorschriften kwaliteitssystemen' (NVKS) toe. Op grond daarvan beschikken wij over een samenhangend stelsel van kwaliteitsbeheersing inclusief vastgelegde richtlijnen en procedures inzake de naleving van

Verantwoordelijkheid nemen voor impact van handelen
(‘do not harm’, maar ook positieve bijdrage leveren)

In fragiele landen met zwakke overheid zijn allerarmsten
vaak extra kwetsbaar voor uitbuiting

Thema's als decent work, living wage, voedselzekerheid,
toegang tot natuurlijke hulpbronnen, child protection
etc.

Onderdeel van due dilligence bij aangaan partnerschappen

Stimuleren IMVO beleid bij overheden, partners en donoren en leveranciers

Deelname IMVO Convenant Voedingsmiddelen

Voortdurende afweging in projecten, wat zijn consequenties en impact van ons handelen en dat van anderen

Enkele tools die kunnen helpen

Fair Labour score card

Living Wage Calculator

MVO Risico Checker <https://www.mvorisicochecker.nl/nl>

Jaarlijkse leveranciersbeoordeling

Informeer bij andere ngo's die in een IMVO convenant deelnemen (tips en tricks)

Interactie

